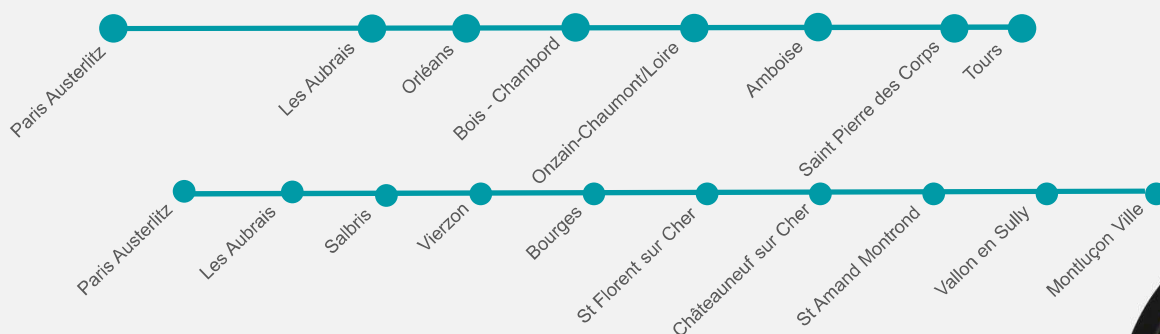


# INTERCITÉS

## VOUS INFORME

Ligne Paris Austerlitz - Les Aubrais - Orléans - Tours  
Ligne Paris Austerlitz - Les Aubrais - Bourges - Montluçon



### MOIS D'OCTOBRE 2017

RÉGULARITÉ par ligne à l'arrivée dans les 10 mn

- PARIS – ORLÉANS
- PARIS – ORLÉANS - TOURS
- PARIS – BOURGES - MONTLUÇON

93,8%  
90,3%  
92,1%

90,6%



RÉGULARITÉ sur les 3 lignes (à l'arrivée dans les 10 mn)

RÉGULARITÉ sur les trains de pointe (à l'arrivée dans les 5 mn)

A destination de Paris Austerlitz

Entre Orléans et Paris Austerlitz			
N° de Train	Orléans	Paris Austerlitz	Bilan à 5mn
14030*	4h58	6h04	90,9%
14032*	5h58	7h04	90,9%
14034	6h28	7h34	85%
14036	6h59	8h07	68,2%
14040	7h28	8h34	45%
Entre Les Aubrais et Paris Austerlitz			
N° de Train	Les Aubrais	Paris Austerlitz	Bilan à 5mn
14038	7h27	8h23	24%
3904	7h55	8h53	66,7%

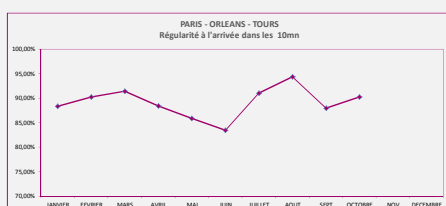
\* Train à réservation facultative

Au départ de Paris Austerlitz

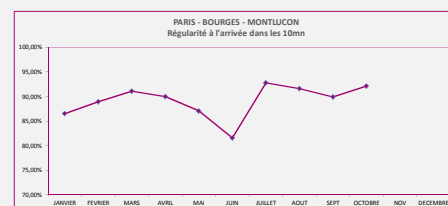
Entre Paris Austerlitz et Orléans			
N° de Train	Paris Austerlitz	Orléans	Bilan à 5mn
14059	17h26	18h32	93%
14063	17h56	19h02	80%
14065	18h26	19h32	90%
14071	19h26	20h32	96,4%
Entre Paris Austerlitz et Les Aubrais			
N° de Train	Paris Austerlitz	Les Aubrais	Bilan à 5mn
3913	17h07	18h08	70%
14061	17h37	18h36	87,1%
14067	18h37	19h36	73,7%
3917	19h07	20h08	93,3%

RÉGULARITÉ cumul année 2017

89,5%



89,5%



PONCTUALITÉ à 0 mn

AU DÉPART DE PARIS AUSTERLITZ

82,5%

AU DÉPART D'ORLÉANS

82,4%

AU DÉPART DE TOURS

82,3%

TRAINS SUPPRIMÉS

11

SUR 1121 PRÉVUS À CIRCULER SOIT

1%

FAITS MARQUANTS en OCTOBRE :

- Dérangement d'infrastructure** : dérangement d'aiguille, non ouverture de signal, dérangement de zone
- Dysfonctionnement de matériel** : portes, signalisation arrière, voitures reformées, pannes de trains, freins, dégagement de fumée
- Mouvement social les 19 et 20/10, limitation temporaire de vitesse due aux travaux en région parisienne et dans le secteur de Blois et restitutions tardives de travaux
- Sortie tardive du dépôt du matériel roulant (locomotives et trains), espacement avec trains fret et transiliens, régulation d'affluence voyageurs et attente de correspondance
- Causes externes** : personnes sur les voies à plusieurs reprises, intervention des forces de l'ordre, malaise de voyageur, collisions sur les voies de trains TER avec une voiture et avec un sanglier entraînant des retards en chaîne

ACTIONS ENGAGÉES:

- Reprise de l'opération VériPAZ en gare de Paris Austerlitz pour vérifier le titre de transport avant l'accès au train influant favorablement sur la ponctualité au départ
- Suivi hebdomadaire de performance des prévisions de retard (délais et cause) en gares origines et au centre opérationnel afin d'améliorer l'information voyageurs à distance (snf.com rubrique Horaires et Info trafic en temps réel, application SNCF) et en gare (affichage et annonces)
- Rédaction et diffusion d'un Flyer informatif sur les travaux en région parisienne nécessitant des limitations temporaires de vitesse et entraînant des allongements de temps de parcours, création d'une rubrique spécifique Info Travaux sur le blog de ligne pour renforcer l'information

Source des mesures : Balises Bréhat le long des voies

Retrouvez toutes les offres et tous les services INTERCITÉS sur snf.com

Retrouvez-nous sur le blog de la ligne INTERCITÉS Tours-Orléans-Paris : <https://maligne-intercites.com/tours-orleans-paris/>

Suivez le trafic en temps réel sur l'application SNCF et pour les abonnés en souscrivant gratuitement à InfoTrafic Intercités



Edition du 07/11/2017