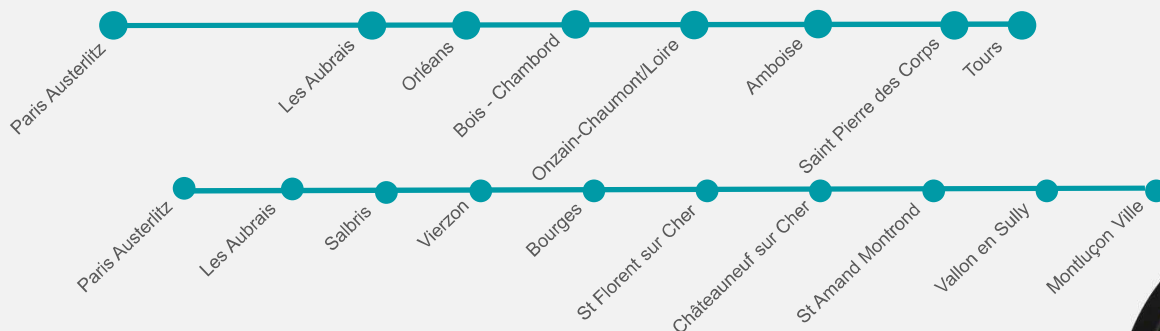


INTERCITÉS

VOUS INFORME

Ligne Paris Austerlitz - Les Aubrais - Orléans - Tours
Ligne Paris Austerlitz - Les Aubrais - Bourges - Montluçon



MOIS DE NOVEMBRE 2017

RÉGULARITÉ par ligne à l'arrivée dans les 10 mn

- PARIS – ORLÉANS
- PARIS – ORLÉANS - TOURS
- PARIS – BOURGES - MONTLUÇON

91,5%
88,3%
80,4 %

86,6%



RÉGULARITÉ sur les 3 lignes (à l'arrivée dans les 10 mn)

RÉGULARITÉ sur les trains de pointe (à l'arrivée dans les 5 mn)

A destination de Paris Austerlitz

| Entre Orléans et Paris Austerlitz | | | |
|---------------------------------------|-------------|------------------|-------------|
| N° de Train | Orléans | Paris Austerlitz | Bilan à 5mn |
| 14030* | 4h58 | 6h04 | 95% |
| 14032* | 5h58 | 7h04 | 95,2% |
| 14034 | 6h28 | 7h34 | 76,2% |
| 14036 | 6h59 | 8h07 | 76,2% |
| 14040 | 7h28 | 8h34 | 35% |
| Entre Les Aubrais et Paris Austerlitz | | | |
| N° de Train | Les Aubrais | Paris Austerlitz | Bilan à 5mn |
| 14038 | 7h27 | 8h23 | 37,5% |
| 3904 | 7h55 | 8h53 | 76,2% |

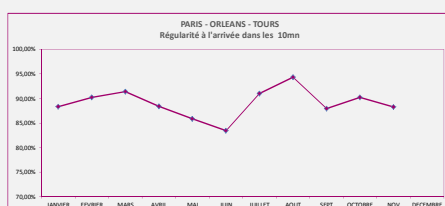
* Train à réservation facultative

Au départ de Paris Austerlitz

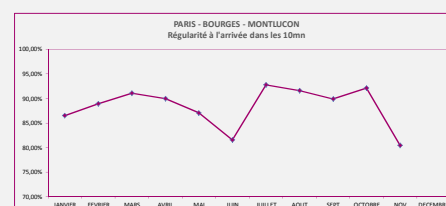
| Entre Paris Austerlitz et Orléans | | | |
|---------------------------------------|------------------|-------------|-------------|
| N° de Train | Paris Austerlitz | Orléans | Bilan à 5mn |
| 14059 | 17h26 | 18h32 | 60,9% |
| 14063 | 17h56 | 19h02 | 45% |
| 14065 | 18h26 | 19h32 | 88,5% |
| 14071 | 19h26 | 20h32 | 89,3% |
| Entre Paris Austerlitz et Les Aubrais | | | |
| N° de Train | Paris Austerlitz | Les Aubrais | Bilan à 5mn |
| 3913 | 17h07 | 18h08 | 52,6% |
| 14061 | 17h37 | 18h36 | 34,5% |
| 14067 | 18h37 | 19h36 | 38% |
| 3917 | 19h07 | 20h08 | 65,5% |

RÉGULARITÉ cumul année 2017

89,4%



88,7%



PONCTUALITÉ à 0 mn

AU DÉPART DE PARIS AUSTERLITZ

78,2%

AU DÉPART D'ORLÉANS

80,1%

AU DÉPART DE TOURS

78,8 %

TRAINS SUPPRIMÉS

52

SUR 1120 PRÉVUS À CIRCULER SOIT

4,6%

FAITS MARQUANTS en NOVEMBRE :

- Dérangement d'infrastructure** : dérangements d'aiguille à Orléans du 26/11 soir au 28/11 soir entraînant retards, suppressions partielles (report départ et arrivée en gare des Aubrais), incidents de caténaire, dérangements informatiques, problèmes de signalisation, rail cassé
- Dysfonctionnement de matériel** : pannes de trains, locomotive hors service, freins, chauffage
- Mouvement social le 16/11 et le 23/11, limitation temporaire de vitesse due aux travaux en région parisienne et dans le secteur de Montluçon sur Loire/St Pierre des Corps, enrayage et patinage
- Sortie tardive du dépôt du matériel roulant (locomotives et trains), espacement avec trains fret et transiliens
- Causes externes** : personnes sur les voies à plusieurs reprises, intervention des forces de l'ordre, collisions avec objet jeté sur les voies, divagation et heurt d'animaux

ACTIONS ENGAGÉES:

- Reprise de l'opération VériPAZ en gare de Paris Austerlitz pour vérifier le titre de transport avant l'accès au train influant favorablement sur la ponctualité au départ
- Sur le mois de novembre, réalisation d'un challenge conjoint TER CDVL/Intercités impliquant les gares et le centre opérationnel afin d'améliorer la réactivité et la complétude de l'information voyageurs transmise (durée et motif fiables en cas de retard de train) tant à distance (snf.com rubrique Horaires et Info trafic en temps réel, application SNCF) qu'en gare (affichage et annonces)
- Retour d'expérience Information voyageurs (contrôleurs, gares, centre opérationnel) suite à la situation perturbée due au problème d'aiguillage en gare d'Orléans du 26 au 28/11. Plan d'actions mis en place pour améliorer la gestion de ce type de perturbation de trafic (production terrain, report de trafic sur autre gare, information voyageurs en gare, à bord et à distance)

Source des mesures : Balises Bréhat le long des voies

Retrouvez toutes les offres et tous les services INTERCITÉS sur snf.com

Retrouvez-nous sur le blog de la ligne INTERCITÉS Tours-Orléans-Paris : <https://maligne-intercites.com/tours-orleans-paris/>

Suivez le trafic en temps réel sur l'application SNCF et pour les abonnés en souscrivant gratuitement à InfoTrafic Intercités



Edition du 07/12/2017