

INTERCITÉS

VOUS INFORME

Ligne Paris Austerlitz - Les Aubrais - Orléans - Tours
 Ligne Paris Austerlitz - Les Aubrais - Bourges - Montluçon



MOIS DE NOVEMBRE 2017

RÉGULARITÉ par ligne à l'arrivée dans les 10 mn

- PARIS – ORLEANS
- PARIS – ORLEANS - TOURS
- PARIS – BOURGES - MONTLUCON

91,5%
88,3%
80,4 %

RÉGULARITÉ sur les 3 lignes (à l'arrivée dans les 10 mn)

86,6%



RÉGULARITÉ sur les trains de pointe (à l'arrivée dans les 5 mn)

A destination de Paris Austerlitz

Entre Orléans et Paris Austerlitz			
N° de Train	Orléans	Paris Austerlitz	Bilan à 5mn
14030*	4h58	6h04	95%
14032*	5h58	7h04	95,2%
14034	6h28	7h34	76,2%
14036	6h59	8h07	76,2%
14040	7h28	8h34	35%

Entre Les Aubrais et Paris Austerlitz			
N° de Train	Les Aubrais	Paris Austerlitz	Bilan à 5mn
14038	7h27	8h23	37,5%
3904	7h55	8h53	76,2%

* Train à réservation facultative

Au départ de Paris Austerlitz

Entre Paris Austerlitz et Orléans			
N° de Train	Paris Austerlitz	Orléans	Bilan à 5mn
14059	17h26	18h32	60,9%
14063	17h56	19h02	45%
14065	18h26	19h32	88,5%
14071	19h26	20h32	89,3%

Entre Paris Austerlitz et Les Aubrais			
N° de Train	Paris Austerlitz	Les Aubrais	Bilan à 5mn
3913	17h07	18h08	52,6%
14061	17h37	18h36	34,5%
14067	18h37	19h36	38%
3917	19h07	20h08	65,5%

RÉGULARITÉ cumul année 2017



89,4%



88,7%

PONCTUALITÉ à 0 mn

AU DEPART DE PARIS AUSTERLITZ

78,2%

AU DEPART D'ORLÉANS

80,1%

AU DEPART DE TOURS

78,8 %

TRAINS SUPPRIMÉS

52

SUR 1120 PRÉVUS À CIRCULER SOIT

4,6%

FAITS MARQUANTS en NOVEMBRE :

- Dérangement d'infrastructure: dérangement d'aiguille à Orléans du 26/11 soir au 28/11 soir entraînant retards, suppressions partielles (report départ et arrivée en gare des Aubrais), incidents de caténaire, dérangement informatique, problème de signalisation, rail cassé
- Dysfonctionnement de matériel: pannes de trains, locomotive hors service, freins, chauffage
- Mouvement social le 16/11 et le 23/11, limitation temporaire de vitesse due aux travaux de rénovation parisienne et dans le secteur de Montluçon sur Loire/St Pierre des Corps , enragement et patinage
- Sortie tardive du dépôt du matériel roulant (locomotives et trains), espacement avec trains fret et transiliens
- Causes externes : personnes sur les voies à plusieurs reprises, intervention des forces de l'ordre, collisions avec objet jeté sur les voies, divagation et heurt d'animaux

ACTIONS ENGAGÉES:

- Reprise de l'opération VériPAZ en gare de Paris Austerlitz pour vérifier le titre de transport avant l'accès au train influant favorablement sur la ponctualité au départ
- Sur le mois de novembre, réalisation d'un challenge conjoint TER CDVL/Intercités impliquant les gares et le centre opérationnel afin d'améliorer la réactivité et la complétude de l'information voyageurs transmise (durée et motif fiables en cas de retard de train) tant à distance (snfc.com rubrique Horaires et Info trafic en temps réel, application SNCF) qu'en gare (affichage et annonces)
- Retour d'expérience Information voyageurs (contrôleurs, gares, centre opérationnel) suite à la situation perturbée due au problème d'aiguillage en gare d'Orléans du 26 au 28/11. Plan d'actions mis en place pour améliorer la gestion de ce type de perturbation de trafic (production terrain, report de trafic sur autre gare, information voyageurs en gare, à bord et à distance)

Source des mesures: Balises Bréhat le long des voies

Retrouvez toutes les offres et tous les services INTERCITÉS sur snfc.com

Retrouvez-nous sur le blog de la ligne INTERCITÉS Tours-Orléans-Paris : <https://maligne-intercites.com/tours-orleans-paris/>

Suivez le trafic en temps réel sur l'application SNCF et pour les abonnés en souscrivant gratuitement à InfoTrafic Intercités



Edition du 07/12/2017