

INTERCITÉS

VOUS INFORME

Ligne Paris Austerlitz - Les Aubrais - Orléans - Tours
 Ligne Paris Austerlitz - Les Aubrais - Bourges - Montluçon



MOIS DE FEVRIER 2017

RÉGULARITÉ par ligne à l'arrivée dans les 10 mn

- PARIS – ORLEANS
- PARIS – ORLEANS - TOURS
- PARIS – BOURGES - MONTLUCON

91,2%
90,3%
88,9%



RÉGULARITÉ sur les 3 lignes (à l'arrivée dans les 10 mn)

90%

RÉGULARITÉ sur les trains de pointe (à l'arrivée dans les 5 mn)

A destination de Paris Austerlitz

Entre Orléans et Paris Austerlitz			
N° de Train	Orléans	Paris Austerlitz	Bilan à 5mn
14030*	4h58	6h04	95,5%
14032*	5h58	7h04	94,7%
14034	6h28	7h34	85%
14036	6h59	8h07	30%
14040	7h28	8h34	68,4%

Entre Les Aubrais et Paris Austerlitz			
N° de Train	Les Aubrais	Paris Austerlitz	Bilan à 5mn
14038	7h27	8h23	45,8%
3904	7h55	8h53	75,0%

* Train à réservation facultative

Au départ de Paris Austerlitz

Entre Paris Austerlitz et Orléans			
N° de Train	Paris Austerlitz	Orléans	Bilan à 5mn
14059	17h26	18h32	91,3%
14063	17h56	19h02	73,7%
14065	18h26	19h32	57,1%
14071	19h26	20h32	80,8%

Entre Paris Austerlitz et Les Aubrais			
N° de Train	Paris Austerlitz	Les Aubrais	Bilan à 5mn
3913	17h07	18h08	65,0%
14061	17h37	18h36	81,5%
14067	18h37	19h36	25,0%
3917	19h07	20h08	81,5%

RÉGULARITÉ cumul année 2017

89,3%



91,6%



PONCTUALITÉ à 0 mn

AU DEPART DE PARIS AUSTERLITZ

77%

TRAINS SUPPRIMÉS

11

AU DEPART D'ORLÉANS

82,9%

AU DEPART DE TOURS

90,7%

SUR 1088 PRÉVUS À CIRCULER SOIT

1%

FAITS MARQUANTS en Février :

- Restitution tardive de Travaux le 22/02
- Mouvement social national du 2/02
- Dérangements d'infrastructure : aiguille le 20/02, signalisation des voies les 3, 4, 5, 6 et 20/02, dérangement du système d'annonce automatique des trains à Brétigny le 21/02
- Dysfonctionnement de matériel : portes, freins, alerte radio, détecteur de vitesse, voitures et locomotive
- Cause externes : accident de personne le 7/02 à Bouray entraînant de nombreux retards et 8 suppressions de train, intervention de la police ferroviaire (vandalisme/feu dans voiture le 13/02, homme armé dans les voies à Bibliothèque F. Mitterrand, intervention des pompiers les 10 et 11/02 suite voyageurs malades)

ACTIONS ENGAGÉES:

- Travail sur la qualité de production : amélioration de la ponctualité des trains au départ à Paris Austerlitz et Tours (préparation des trains, modification des acheminements des locomotives), animation des résultats (analyse des causes de dysfonctionnement et mise en place de mesures pour y remédier)
- Travail du Centre Opérationnel de Tours sur la régularité des trains TER Centre VDL « malades » pour trouver des solutions le moins pénalisantes possibles pour les trains Intercités (retard en répercussion en arrivant sur Paris)
- Suivi hebdomadaire de performance des prévisions de retard (délais et cause) en gares origines et au centre opérationnel afin d'améliorer l'information voyageurs à distance (snfc.com rubrique Horaires et Info trafic en temps réel, application SNCF) et en gare (affichage et annonces)
- Amélioration de la communication à bord : Compte Twitter TERCentre trafic (informe aussi sur le trafic des trains Intercités des lignes Paris Orléans Tours et Paris Bourges Montluçon), mise en place d'indicateurs chefs de bord

Source des mesures: Balises Bréhat le long des voies

Retrouvez toutes les offres et tous les services INTERCITÉS sur snfc.com

Retrouvez-nous sur le blog de la ligne INTERCITÉS Tours-Orléans-Paris : <https://maligne-intercites.com/tours-orleans-paris/>

Suivez le trafic en temps réel sur l'application SNCF et pour les abonnés en souscrivant gratuitement à InfoTrafic Intercités

