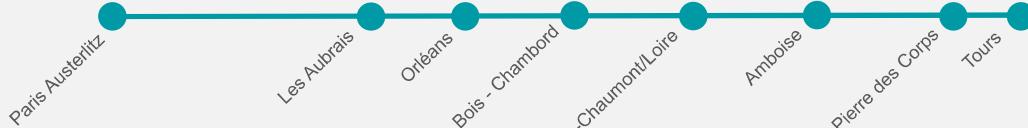


# INTERCITÉS

## VOUS INFORME

Ligne Paris Austerlitz - Les Aubrais - Orléans - Tours  
 Ligne Paris Austerlitz - Les Aubrais - Bourges - Montluçon



### MOIS DE DECEMBRE 2016

RÉGULARITÉ par ligne à l'arrivée dans les 10 mn

- PARIS – ORLEANS
- PARIS – ORLEANS - TOURS
- PARIS – BOURGES - MONTLUCON

95,1%  
 92,2%  
 92,9%



RÉGULARITÉ sur les 3 lignes (à l'arrivée dans les 10 mn)

88,5%

RÉGULARITÉ sur les trains de pointe (à l'arrivée dans les 5 mn)

A destination de Paris Austerlitz

Entre Orléans et Paris Austerlitz			
N° de Train	Orléans	Paris Austerlitz	Bilan à 5mn
14030*	4h58	6h04	88%
14032*	5h58	7h04	100%
14034	6h28	7h34	90,5%
14036	6h59	8h07	57,1%
14040	7h28	8h34	61,9%

Entre Les Aubrais et Paris Austerlitz			
N° de Train	Les Aubrais	Paris Austerlitz	Bilan à 5mn
14038	7h27	8h23	32%
3904	7h55	8h53	64%

\* Train à réservation facultative

Au départ de Paris Austerlitz

Entre Paris Austerlitz et Orléans			
N° de Train	Paris Austerlitz	Orléans	Bilan à 5mn
14059	17h26	18h32	60%
14063	17h56	19h02	68,4%
14065	18h26	19h32	54,8%
14071	19h26	20h32	90%

Entre Paris Austerlitz et Les Aubrais			
N° de Train	Paris Austerlitz	Les Aubrais	Bilan à 5mn
3913	17h07	18h08	60%
14061	17h37	18h36	85,6%
14067	18h37	19h36	42,9%
3917	19h07	20h08	80,7%

RÉGULARITÉ cumul année 2016

89,5%



88,6%



PONCTUALITÉ à 0 mn

AU DEPART DE PARIS AUSTERLITZ

74,7%

AU DEPART D'ORLÉANS

80,7%

86,7%

TRAINS SUPPRIMÉS

10

SUR 1189 PRÉVUS À CIRCULER SOIT

0,08%

FAITS MARQUANTS en Décembre :

- Impact sur la régulation du trafic le 1/12 suite à l'enchaînement d'incidents du 30/11: accident de personne survenu dans la nuit, arrachage d'une caténaire par le train 14033
- Sorties tardives des locomotives du dépôt à Paris Austerlitz
- Nombreuses Limitations Temporaires de Vitesse et espacements liés aux travaux sur les voies
- Dérangements d'infrastructure : problèmes de signalisation caténaire les 5/12, 6/12, 18/12 et 26/12
- Dysfonctionnement de matériel : portes, lame glace, indicateur de vitesse, frein, panne de train avec demande de secours, locomotive
- Cause externes : accidents de personne le 7/12 à Versailles, le 29/12 à Bretigny, présence d'individus sur les voies le 23/12, intervention de la police le 19/12, malaise client le 26/12
- Indisponibilité de locomotive suite problème de manœuvre sur le chantier de Massena le 10/12
- Mouvements sociaux régionaux du 8/12, du 16/12 et du 21 au 27 décembre

ACTIONS ENGAGÉES:

- Opération VériPAZ en gare de Paris Austerlitz pour vérifier le titre de transport avant l'accès au train, influant favorablement sur la ponctualité au départ
- Groupe de travail avec acteurs de l'information voyageurs (établissement contrôleurs, centre opérationnel escales, administrateur du Blog etc..)
- Challenge production en gare de Paris Austerlitz afin d'améliorer la formation des trains et garantir une mise à quai dans les délais : mise en évidence mouvements des rames maîtrisés mais pas des locomotives
- Création d'un poste de chargé de mission pour travailler sur le perfectionnement des mouvements techniques des locomotives sur le site de Massena
- REX Information Voyageurs (enquêtes clients, contrôleurs, gares, centre opérationnel) suite à la journée noire du 30/11. Plan d'actions mis en place pour améliorer la gestion des fortes perturbations de trafic

Source des mesures: Balises Bréhat le long des voies

Retrouvez toutes les offres et tous les services INTERCITÉS sur [sncf.com](http://sncf.com)

Retrouvez-nous sur le blog de la ligne INTERCITÉS Tours-Orléans-Paris : <https://maligne-intercites.com/tours-orleans-paris/>

Suivez le trafic en temps réel sur l'application SNCF et pour les abonnés en souscrivant gratuitement à InfoTrafic Intercités

