



# INFO TRAFIC TER NOUVELLE-AQUITAINE

LIGNES  
40, 61 et 64

## INCIDENT DU MARDI 07 NOVEMBRE 2017

BORDEAUX - MONT DE MARSAN / HENDAYE  
/ PAU

### INCIDENTS DUS AU GIVRE DANS LE SUD AQUITAINE

L'accumulation importante de givre sur la caténaire a perturbé la circulation des trains une partie de la matinée.

#### LES FAITS

**Vers 7h**, deux TER ont rencontré des difficultés pour capter l'énergie entre Labouheyre et Morcenx et entre Puyoô et Dax. La présence importante de givre empêchant le contact entre le pantographe des trains et la caténaire, les deux TER ont été contraints de s'immobiliser en pleine voie.

Le TER en panne entre Labouheyre et Morcenx a réussi à se dépanner à 07h40 et se remettre en marche à faible vitesse jusqu'à la gare de Labouheyre. Les clients à bord ont pu poursuivre leur voyage en bus ou en empruntant un autre TER. Le trafic ferroviaire sur cet axe a repris normalement à **8h40**.

L'autre TER n'est pas parvenu à se dépanner et il a dû être remorqué jusqu'à la gare de Dax. La prise en charge par bus des clients à bord du TER n'a pas pu être réalisée en raison de la difficulté d'accès au train par la route.

La circulation a repris normalement entre Puyoô et Dax à **10h20**.

#### INFORMATION & PRISE EN CHARGE

Tout au long des incidents, les agents SNCF présents dans les gares et à bord des trains ont renseigné et orienté les voyageurs. Les équipes du centre opérationnel proximité ont adapté le plan de transport pour acheminer les voyageurs jusqu'à leur destination et ont alimenté en temps réel les différents canaux d'information (SMS, site internet, application mobile,...).

#### CONSÉQUENCES SUR LES CIRCULATIONS TER

Au total, 14 TER ont subi un retard allant de 10 minutes à 1h30 et 9 autres TER ont été supprimés. Les voyageurs ont été invités à emprunter un bus de substitution ou un autre train, plus tard.

SNCF vous remercie de votre compréhension.



[ter.sncf.com](http://ter.sncf.com)



@TERNouvelleAQ



TER Nouvelle-Aquitaine

appli SNCF

