

# INFO CLIENTS PONCTUALITÉ



**Août 2013**  
sur la ligne TER Centre  
Paris - Chartres - Nogent-le-Rotrou

**2001** trains ont circulé

**97,6%** des trains sont arrivés à l'heure \*

**96,9%** des trains de pointe \*\* sont arrivés à l'heure \*

**48%** des retards constatés sont imputables  
à des causes externes au système ferroviaire

En août : accidents de personne les 07, 21 et 29/08, intervention déminage suite colis suspect le 20/08 à Paris Montparnasse, intrusion de personnes dans les emprises ferroviaires (zone dangereuse) le 16/08, actes de malveillance le 26/08 (présence d'une personne dans une cabine de conduite, intervention police), etc.

**20** trains ont été supprimés.

\* Retard inférieur ou égal à 5 minutes au terminus

\*\* Trains de pointe : circulant de 6h50 à 9h20 et de 16h39 à 19h09